



Política de Calidad

Nuestra Visión

Es la de convertirnos en un proveedor de talla mundial de contratos de alimentación y servicios, conocido por nuestro Excelente Equipo, nuestro Excelente Servicio y nuestros Excelentes Resultados.

Nuestros Valores

Transparencia, Confianza e Integridad: trabajamos con los más altos estándares de ética y profesionalidad. Queremos que nuestras relaciones estén basadas en la honestidad, el respeto, la justicia y el compromiso hacia el dialogo abierto y la transparencia.



Pasión por la calidad: queremos suministrar productos y servicios de calidad, para satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes.



Trabajo en equipo: Creemos que el éxito se basa en el trabajo en equipo, cuyos miembros se sientan integrados y comprometidos con la empresa.



Nos apoyamos mutuamente mediante la escucha activa, la comunicación abierta y el conocimiento compartido.

Responsabilidad: Valoramos, agradecemos y reconocemos las actuaciones excepcionales en el trabajo, porque sabemos que el éxito atrae al éxito. Proporcionamos apoyo y damos oportunidades para que todo el mundo alcance su meta.



Puedo hacerlo: Animamos a que todo el mundo desarrolle su espíritu emprendedor. No tememos el cambio y estamos dispuestos a asumir nuevos riesgos calculados.



Nuestra Misión

En Compass todo el mundo está comprometido a prestar sistemáticamente un servicio superior de la manera más eficaz, para el beneficio tanto de nuestros clientes, como de nuestros empleados y accionistas.

Fernando Pascual
Managing Director Spain & Portugal
Compass Group
Madrid, junio de 2018

Nuestro logro es gestionar a través de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y medir a través de la Visión y Valores 1, 3 y 5 de Compass Group. Estamos dedicados a revisar y mejorar continuamente la efectividad de estas áreas.



Principios por los que nos guiamos

Seguridad, salud y medio ambiente:

No comprometer nunca la seguridad y la salud de nuestros consumidores y empleados y reconocer el impacto que nuestro negocio tiene en el medio ambiente.

Cumplir con nuestros clientes y consumidores:

Ganarnos la lealtad de nuestros consumidores, demostrando de forma continuada el porqué somos la primera elección en cuanto a calidad, servicio, valor e innovación.

Desarrollo de nuestros empleados:

Valorar y reconocer la diversidad y contribución de nuestra gente. Crear un ambiente de trabajo que sea motivador y proporcione oportunidades y apoyo a todo el mundo para que puedan desarrollarse, aprender y tener éxito.

Focalización constante en el desempeño y la eficiencia:

Ofrecer siempre la más alta calidad y rendir al máximo, con un esfuerzo constante en la reducción de costes para convertirnos en el proveedor más eficiente.

Crecimiento Rentable:

Proporcionar valor a los accionistas a través de un crecimiento disciplinado y sostenible, respaldado por una ética y una integridad fuertes y contribuyendo a nuestros beneficios a escala global.

Como Director General, es mi responsabilidad asegurar que se dota de recursos apropiados para implementar y mantener esta política, y que esta política y nuestros estándares de calidad son comunicados a todos nuestros empleados y a todas las partes interesadas.

Esta declaración de política y los objetivos se revisan anualmente para que respondan a los objetivos y aspiraciones de la compañía y para asegurarnos de que cumplen con los requerimientos de la normativa vigente, los requisitos que nos son de aplicación y mejoramos continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.